

Kaufvertragsstörungen managen - leicht gemacht

Typische Lieferpannen rechtssicher, kompetent und zügig reklamieren und abwickeln

Ihr Nutzen

Hier sind Sie richtig, wenn Sie ...

- ▶ Lieferpannen reklamieren und abwickeln müssen.
- ▶ ihre Rechte und Pflichten bei Kaufvertragsstörungen kennen möchten.
- ▶ rechtssicher, kompetent und zügig die Reklamationen erledigen möchten.
- ▶ einen praktischen Reklamationsleitfaden und Mustertexte haben möchten.
- ▶ Sicherheit und Argumente für die Reklamationsgespräche mit Lieferanten benötigen.
- ▶ die BGB-Instrumente Nachfrist, Nacherfüllung, Rücktritt und Schadenersatz sicher beherrschen möchten.
- ▶ wieso das Erfüllen der Untersuchungs- und Rügepflicht beim Wareneingang so wichtig ist
- ▶ auf dem aktuellen rechtlichen Stand sein möchten.
- ▶ zeitlich unabhängig, einfach und umweltfreundlich Ihr Einkaufsrechts-Knowhow updaten wollen.

Methodik: Praxis, Praxis, Praxis!

In diesem E-Learning-Selbstlernkurs der Einkäufer-Akademie, wird Ihnen das Praxis-Knowhow mithilfe von anschaulichen Praxisfällen/-beispielen via Videos, vertonten Präsentationen, Podcasts, Kontrollfragen usw. vermittelt.

Sie erhalten in diesem E-Learning-Kurs:

- ▶ Zugang zur E-Learning-Plattform der Einkäufer-Akademie.
- ▶ Umfangreiches Videomaterial zu allen Inhalten.
- ▶ Praxisleitfaden "Kaufvertragsstörungen managen - leicht gemacht".
- ▶ 3 sofort einsetzbare Mustertexte für eine Liefermahnung.
- ▶ 3 Mustertexte für Mängelanzeigen und Kostenbelastung.
- ▶ den Reklamationsleitfaden der Einkäufer-Akademie als PDF.



Ihr Kursautor

Jens Holtmann, ausgewiesener Einkaufs- und Seminarprofi, mit mehr als 35 Jahren Erfahrung „in der freien Wildbahn“ und weit über 17.000 Teilnehmern seit 1993, hat diesen E-Learning-Kurs erstellt und begleitet Sie durch den Kurs.

E-Learning-Kurs



Zielgruppe

Dieser E-Learning-Selbstlernkurs eignet sich für alle Fachkräfte im Einkauf - auch für Quer- und Neueinsteiger im Einkauf.

Kursdauer

ca. 240 Minuten.

Technik

PC, Notebook, Tablet oder Handy und Internetverbindung.

Ihre 7 Vorteile

- ▶ Praxis, Praxis, Praxis.
- ▶ Lernen wann und wo Sie möchten. Sie brauchen nur eine Internetverbindung.
- ▶ Lernen Sie in ihrem eigenen Rhythmus und Tempo.
- ▶ Geringere Kosten gegenüber Präsenzseminaren.
- ▶ Umweltschonender als Präsenzseminare.
- ▶ Keine Reisezeiten und keine Reisekosten.
- ▶ 100 € Nachlass ab 2 Buchungen desselben Kurses.



Kaufvertragsstörungen managen - leicht gemacht

Kursinhalte

Ihr Nutzen

- ▶ Lieferpannen gekonnt reklamieren und abwickeln.
- ▶ Ihre Rechte und Pflichten bei Kaufvertragsstörungen kennen.
- ▶ Sie erhalten einen praktischen Reklamationsleitfaden und Mustertexte.
- ▶ Mehr Sicherheit und Argumente für Reklamationsgespräche mit Lieferanten.
- ▶ Zeitlich unabhängig, einfach und umweltfreundlich Ihr Einkaufsrechts-Knowhow updaten.

Kursdauer

ca. 240 Minuten

Zertifikat

Nach Absolvierung dieses Kurses erhalten Sie Ihr persönliches Teilnahmezertifikat.

Kurszugang

365 Tage ab erstem Zugriff.

Lizenzgültigkeit

365 Tage ab Kauf einlösbar.

Technik

PC, Notebook, Tablet oder Handy und Internetverbindung.

Buchung

Einfach online buchen unter:

www.einkaeufer-akademie.de/seminare

Wann ist ein Lieferant schadensersatzpflichtig?

- Die 4 Voraussetzungen für Schadensersatz durch den Lieferanten
- Die 2 grundsätzlichen Schadensersatz-Arten

Die Fallstricke beim Abschluss von Verträgen

- Die wichtigen Aufgaben der Auftragsbestätigung
- Sind Auftragsbestätigung verzichtbar?
- Wenn die Auftragsbestätigung von der Bestellung abweicht

Der Lieferverzug

- 5 Vorbedingungen beim Lieferverzug
- Ihre Rechte und Pflichten beim Lieferverzug
- Sofortmaßnahmen beim geplatzen Liefertermin
- Umfang und Höhe des Schadensersatzanspruches
- Wann und wie müssen Sie eine Nachfrist setzen?
- So schreiben Sie eine rechtssichere Liefermahnung

Der Sachmangel

- Wann liegt ein Sachmangel vor?
- Seit 01.01.2022: Unterscheidung objektiver und subjektiver Sachmangel
- Offene und versteckte Sachmängel
- So schreiben Sie eine rechtssichere Mängelrüge

Die Rechte des Einkaufs bei Sachmängeln

- Ihre Mängelansprüche beim Kauf- und Werkvertrag
- Ihr Anspruch auf Mängelbeseitigung (Nacherfüllung) oder Ersatzlieferung
- Die Nacherfüllung als vorrangiges Recht
- Schadensersatz, Minderung und Rücktritt
- Das Recht zur Selbstvornahme der Nachbesserung

Die unterschätzte Bedeutung der Wareneingangskontrolle

- Das Kreuz mit der Untersuchungs- und Rügepflicht des HGB
- Die Verjährung von Mängelansprüchen
- Aktuelle Urteile zum Lieferverzug und Sachmängeln